Privat Personbil

NEM
FORSIKRING

Indholdsfortegnelse

Bilforsikring

1. Forsikrede personer 4
2. Hvor dækker bilforsikringen....4
3. **Ansvarsdækning**....5
4. **Kaskodækning**....6
5. **Udvidet glasdækning**....10
6. **Friskadedækning**....10
7. **P-skadedækning**....11
8. **Plusdækning**....12
9. **Leasingdækning**....14

Generelle erstatningsregler

10. Hvordan erstatter vi din skade....15
11. Kaskoskader i udlandet....17
12. Redningsforsikring i udlandet....17
13. Retshjælp....18

14. **Førerpladsdækning**....19

Vejhjælp

15. Hvor dækker vejhjælp....22
16. Parterne....22
17. Udlandsdækning....22
18. Assistance....23
19. Døroplukning....23
20. Bilruder....23
21. Bjærgning....23
22. Transport....23
23. Færdselsuheld....24
24. Persontransport....24
25. Hotelophold....24
26. Mulighed for lejebil....24
27. Patient/hjemkørsel....24
28. Campingvogn/trailere....25
29. Generelle undtagelser for vejhjælp....25

Fællesbestemmelser

30. Begrænsninger i dækningen....27
31. Generelle undtagelser....28
32. Konsekvens ved skade....29
33. Moms....30
34. Regres....31
35. Forsikring i et andet selskab....31
36. Præmieregulering....31
37. Betaling....32
38. Ændring i pris og forsikringsbetingelser....32
39. Forsikringens ophør....33
40. Ændringer i risikoen....34
41. Besigtigelse....34
42. Love og vedtægter....35
43. Din fortrydelsesret....35
44. Ankenævn....36

Det Grønne Kort:

Det grønne kort er dit bevis på, at din bil er ansvarsforsikret, hvis du f.eks. bliver involveret i en ulykke.

Du behøver IKKE at have kortet med, hvis du kun kører i EU-landene eller i Norge, Island, Schweiz, Kroatien og Andorra.

Det Røde Kort:

Har du en kaskoforsikring, har du mulighed for assistance i udlandet ved færdselsuheld eller driftsstop.

Det er frivilligt, om du vil medbringe det Røde Kort, men vi anbefaler, at du gør. (Download evt. "Rødt Kort" app'en til din smart-phone).

Privat Personbil

Din bilforsikring består af din forsikringsaftale (forsikringspolice) samt dine forsikringsbetingelser.

Når du læser forsikringsbetingelserne, skal du være opmærksom på, om der gælder en selvrisiko. Selvrisikoen er den del af en skade, du eventuelt selv skal betale. Din selvrisiko fremgår af din police, men der er dog tilfælde, hvor der gælder en særlig selvrisiko, som er nævnt i disse forsikringsbetingelser.

GRUNDDÆKNING

Bilforsikringen er en kombineret forsikring, der kan bestå af flere dækninger. Du kan se i din police, hvilke dækninger du har valgt.

Ansvarsforsikringen er lovpligtig og dækker efter Færdselslovens regler erstatningsansvaret for skade forvoldt ved brug af bilen som køretøj.

Privat Personbil-forsikringen kan bestå af:

Ansvarsdækning	**Kaskodækning**	**Udvidet glasdækning**
Friskadedækning	**P-skade-dækning**	**Plusdækning**
Leasingdækning	**Førerpladsdækning**	**Vejhjælp**

Når skaden sker

- Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes til os på www.nemforsikring.dk eller tlf. 70 77 77 77.
- Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale politi vedlægges skadeanmeldelsen. Undlader du at efterkomme dette, kan det få betydning for opklaringen og dermed erstatningen, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.
- Afværgelse af skader
  Når der sker en skade, er det din pligt at forsøge at afværge eller begrænse skaden.
  Vi har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede genstande, før du har talt med os. Reparation af køretøjet må ikke påbegyndes eller udføres uden aftale med selskabet eller med selskabets taksator.
- Anmeldelse til SOS International

  Hvis du har valgt kaskodækning, skal skader, der er omfattet af redningsforsikringen i udlandet, anmeldes til SOS International på tlf. +45 70 10 50 50.

Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, være med til at fastholde prisen på forsikringen.

Det betyder også, at hvis du har et atypisk forløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, så f.eks. prisen og/eller selvrisikoen på din forsikring stiger, se nærmere i punkt 38.

Hvem dækker forsikringen?

Når vi omtaler "dig" betyder det alle, der er nævnt under "forsikrede personer".

1. Forsikrede personer

Forsikrede personer:

1. Dig, som forsikringstager.
2. Enhver, som med din tilladelse bruger bilen, eller er fører af den.
3. Værksteder og andre, der har bilen til reparation, service, transport, salg og lign. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, f.eks. under prøvekørsel.
4. Hvis bilen skifter ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet.
5. Rettighedshavere, f.eks. leasinggiver eller panthaver.

Begrænsninger:

- Sker kørslen ikke i din interesse, dækker denne forsikring ikke.
- Forsikringen dækker kun, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring for bilen. Husk at gemme slutsedlen som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før din solgte bil bliver omregistreret.
- Afleveres bilen tilbage til leasinggiver, ophører øvrige dækninger udover ansvarsforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.
- Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en rettighedshaver heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker bilforsikringen?

Forsikringen dækker i:

1. Danmark.
2. De lande, der er tilsluttet grøntkort-ordningen. Nærmere oplysning om hvilke lande, der er tilsluttet grøntkort-ordningen, fås ved henvendelse til os.

   Det grønne kort kan bestilles hos os og er et bevis for, at du har en ansvarsforsikring, som også gælder i de lande, der er anført på det grønne kort.

Begrænsninger:

I lande, der ikke har tilsluttet sig grøntkort-ordningen, skal du tegne en særskilt ansvarsforsikring ved dette lands grænse.

3. Ansvarsdækning

Forsikringen dækker:

1. Erstatningsansvar

   Erstatningsansvar for skader, der sker ved den forsikrede bils anvendelse som køretøj.

2. Personskader på
   a) Passagerer.
   b) Dig, når du ikke er fører af bilen.

3. Udgifter til erstatningssag

   Dækningen omfatter desuden udgifter i forbindelse med afgørelsen af en erstatningssag. Sådanne udgifter skal dog altid aftales med os på forhånd.

Forsikringssummer:

4. Dækning i Danmark

   Bilforsikringen dækker - med de i Færdselsloven til enhver tid gældende summer - ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af køretøjet.

   - Personskader: 126 mio. kr. (2020)
   - Tingskade: 25 mio. kr. (2020)

   Summerne reguleres hvert år d. 1. januar ifølge Færdselsloven.

5. Dækning i udlandet

   I de lande, hvor grøntkort-ordningen gælder, jf. punkt 2, dækkes ansvaret med de summer, der gælder i disse lande, dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader på genstande eller ejendom, der tilhører:
  - Dig, eller din husstand.
  - Brugeren af bilen, eller dennes husstand.
  - Føreren af bilen, eller dennes husstand.
  - Virksomheder, som ovenstående personer ejer helt eller delvist.
- Skader på tilkoblede køretøjer, f.eks. campingvogne, påhængsvogne og lign.
- Ansvar for skade på transporteret gods
- Skader på føreren af bilen.

4. Kaskodækning

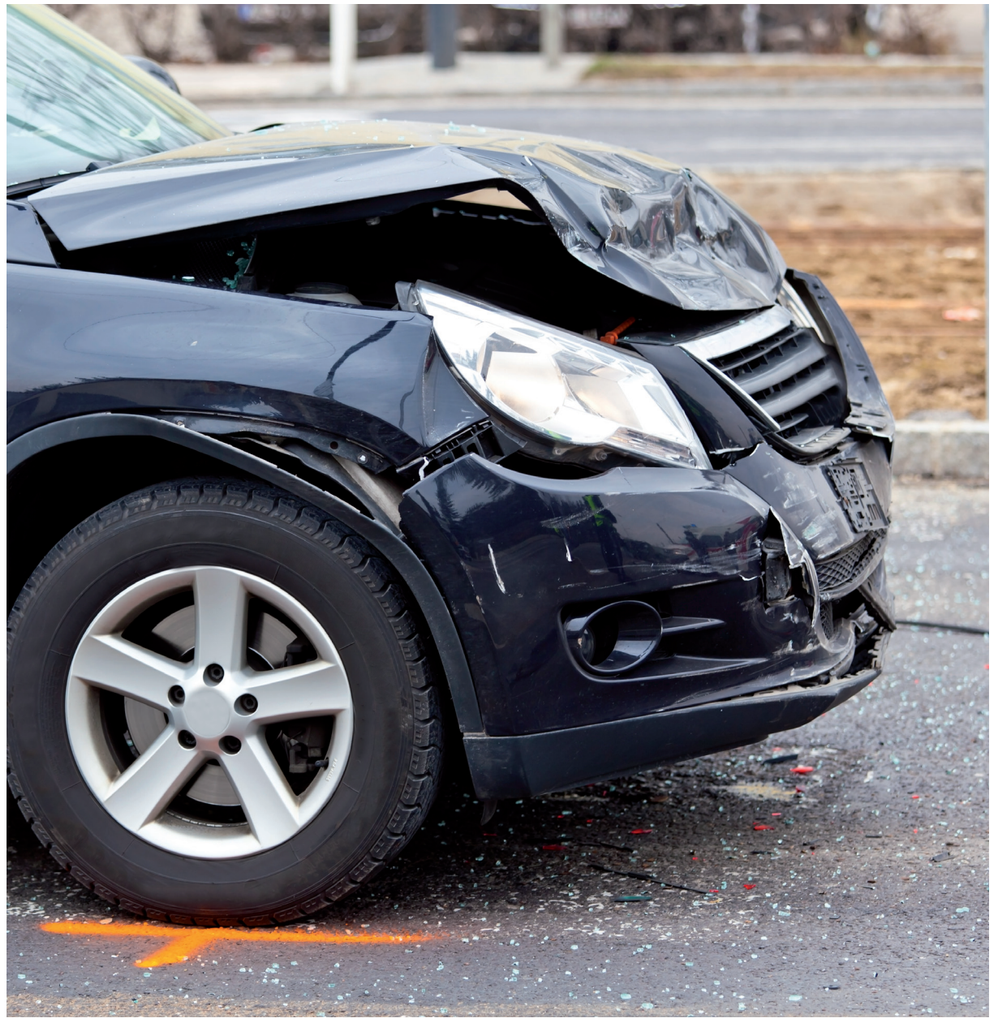
Kaskoforsikringen dækker enhver skade på bilen, herunder tyveri og røveri, hvis skaden ikke er særligt undtaget.

Det fremgår af din police, hvis du har valgt kaskodækning.

Hvis du har valgt kaskodækning, kan du også vælge følgende tilvalgsdækninger:

- Udvidet glasdækning, se punkt 5
- Friskadedækning, se punkt 6
- P-skadedækning, se punkt 7
- Plusdækning, se punkt 8
- Leasingdækning, se punkt 9

Det vil fremgå af din police, hvilke dækninger du har valgt.



Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Den forsikrede bil, med fabriksmonteret udstyr, som er standard for bilens fabrikat, model, type/variant og årgang.	
2. <u>Ekstraudstyr og tilbehør</u> Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør ud over det, der er omfattet som standard for bilen, jf. punkt 4.1, uanset om det er monteret før eller efter levering fra fabrikken, er dækket med op til 30.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke. Ekstraudstyr og tilbehør er f.eks. - Aluminiums- og letmetalfælge - Musikanlæg, kommunikationsudstyr, tv- og AV-udstyr - Dekoration og speciallakering - Karosseri- og motorombygning herunder spoiler, skørter, turboer og kompressorer - Læderinteriør - Sol-, panorama- og skydetag Anhængertræk betragtes ikke som ekstraudstyr eller tilbehør, uanset om det er aftageligt eller fast. Anhængertræk er omfattet af punkt 4.1.	- Hvis værdien af ekstraudstyr overstiger 30.000 kr., er værdien herover kun meddækket, hvis det fremgår af din police, at du har udvidet forsikringen med dækning for ekstraudstyr. - Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr, brændstof eller øvrige væsker.
3. <u>Sikkerhedsudstyr</u> Sikkerhedsudstyr er altid dækket af forsikringen, uanset om det er monteret før eller efter levering fra fabrikken. Sikkerhedsudstyr er f.eks. - Tyverialarm/GPS-overvågning - Fartpilot - Laneassistent - Parkeringssensor - Dæktrykskontrolsystem - Emergency city break - Låsebolte til fælge	
4. <u>Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør</u> Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, vinter-/sommerdæk, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Erstatningsbeløbet kan maksimalt udgøre 20.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke.	- Tyveri af afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, med mindre det sker, mens genstandene er opbevaret i forsvarligt aflåst rum, og der kan konstateres voldeligt opbrud.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
5. Kaskoforsikringen dækker enhver skade på bilen, herunder tyveri og røveri, hvis skaden ikke er særligt undtaget.	- Skader, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter. - Skader, der opstår som følge af påvirkning af vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring. - Skader, der skyldes slitage på bilen, herunder ridser eller stenslag i lakken, samt ridser i glas. - Skader, der opstår som følge af kørsel uden vand og olie – uanset om dette skyldes en påkørsel – samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel. - Skader, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer, fejl eller mangler, f.eks. overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte eller ikke-godkendte dæk. - Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst i forbindelse hermed.
6. <u>Mekaniske dele</u> Skade på bilens mekaniske dele, f.eks. motor, transmission og styretøj, når skaden skyldes: - Påkørsel - Brand - Lynnedslag - Eksplosion - Tyveri - Røveri - Hærværk - Eller hvis skaden sker ved autotransport eller bugsering	- Skader der alene opstår i – og er begrænset til - bilens mekaniske og elektriske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj)
7. <u>Bearbejdning eller behandling</u> Skader på bilen, som sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af bilen hos virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service og lign., når: - Skaden er sket ved kørsel i din interesse. - Skaden er en følge af brand. - Bilen ulæsset styrter ned fra en lift.	- Øvrige skader på bilen, som sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af bilen hos virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service og lign.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
8. <u>Forsætlig skade</u> Skader der sker, hvor hverken du, den faste bruger eller et medlem af din husstand er fører af bilen eller er vidende om, at der er tale om skade forvoldt ved forsætlighed. Denne uvidenhed må dog ikke skyldes grov uagtsomhed. Vi forbeholder os ret til regres overfor føreren af bilen.	- Øvrige skader som forvoldes forsætligt (med vilje), eller som skyldes grov uagtsomhed.
9. <u>Spirituskørsel, narkotika m.v.</u> Skader der sker, hvor hverken du, den faste bruger eller et medlem af din husstand er fører af bilen eller er vidende om, at føreren fører bilen under påvirkning af spiritus, narkotika eller lignende. Denne uvidenhed må dog ikke skyldes grov uagtsomhed. Vi forbeholder os ret til regres overfor føreren af bilen.	- Øvrige skader som forvoldes, mens bilen bliver ført af en person, der er påvirket af spiritus eller narkotika eller lign., jf. Forsikringsaftalelovens § 20.
10. <u>Fører uden kørekort</u> Skader der sker, hvor hverken du, den faste bruger eller et medlem af din husstand er fører af bilen eller er vidende om, at føreren førte bilen uden kørekort. Denne uvidenhed må dog ikke skyldes grov uagtsomhed. Vi forbeholder os ret til regres overfor føreren af bilen.	- Øvrige skader, der sker, mens bilen bliver ført af en person, der ikke har kørekort.

5. Udvidet glasdækning

Udvidet glasdækning er en tilvalgsdækning til kaskoforsikringen og gælder, hvis det fremgår af din police, at du har valgt udvidet glasdækning.

Forsikringen dækker:

1. Skader, der udelukkende sker på bilens ruder, lygteglas og spejlglas.

   Der opkræves en selvrisiko på 1.500 kr. af skadeudgiften (beløbet indeksreguleres ikke).

   Vi opkræver ingen selvrisiko, hvis det beskadigede glas kan repareres i stedet for at blive udskiftet.

   Skader erstattes jf. de generelle erstatningsregler, se punkt 10.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er undtaget i bestemmelserne i kaskodækningen, jf. punkt 4.
- Glas, som ikke er ruder, lygter og spejle.
- Kabineadskillelser samt glas-, sol-, panoramatag og lign.

6. Friskadedækning

Friskadedækningen er en tilvalgsdækning til kaskoforsikringen og gælder, hvis det fremgår af din police, at du har valgt friskadedækning.

Forsikringen dækker:

1. Ved følgende skader, der er omfattet af kaskoforsikringen, skal du ikke betale selvrisiko:
   - Brand, lynnedslag og eksplosion.
   - Tyveri og røveri.
   - Nedstyrtning af genstande på bilen.
   - Seriehærværk.
   - Påkørsel af råvildt, hunde, heste, køer, svaner, gæs og ræve.
   - Skader efter mår, mus og rotter i bilens motorrum eller interiør.

   Skader erstattes jf. de generelle erstatningsregler, se punkt 10.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er undtaget i bestemmelserne i kaskodækningen, jf. punkt 4.
- Hærværk, der KUN sker på din bil (er dækket på kaskoforsikringen med den valgte selvrisiko, eller på P-skadedækningen uden selvrisiko, hvis det fremgår af din police, at du har valgt dækningen). Seriehærværk dækkes, hvis det bevises, at 3 eller flere biler skades samtidig, f.eks. hvis der er sket anmeldelse til politiet fra mere end 2 bilejere, og politiet kan bekræfte det.

7. P-skadedækning

Parkeret betyder, at bilen holder stille - uafhængig af, om der sidder personer i bilen. Trafikal standsning, f.eks. afsætning af passagerer eller kø m.v. betragtes ikke som parkering.)

P-skadedækningen er en tilvalgsdækning til kaskoforsikringen og gælder, hvis det fremgår af din police, at du har valgt P-skadedækning.

Forsikringen dækker:

1. Ved følgende skader, der er omfattet af kaskoforsikringen, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko:

   a) Skader ved påkørsel, når
      - Bilen holder lovlig parkeret og
      - Skadevolder er ukendt og
      - Reparationsudgiften er mindre end 15.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke)

      Der er også tale om påkørsel, når bilen bliver ramt af en indkøbsvogn eller ukendte køretøjers bildøre i forbindelse med ind- og udstigning.

   b) Hærværksskader der kun rammer din bil, når reparationsudgiften ikke overstiger 15.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).

   Overstiger reparationsudgiften 15.000 kr. (indeksreguleres ikke), skal du selv betale det beløb, der ligger over 15.000 kr. Du kan også vælge at få skaden dækket på kaskoforsikringen med den valgte selvrisiko.

   Skader erstattes jf. de generelle erstatningsregler, se punkt 10.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er undtaget i bestemmelserne i kaskodækningen, jf. punkt 4.
- Seriehærværk (hærværk der rammer flere biler). Seriehærværk er dækket på kaskoforsikringen med den valgte selvrisiko, eller på friskadedækningen uden selvrisiko, hvis det fremgår af din police, at du har valgt denne dækning.

8. Plusdækning

Plusdækningen er en tilvalgsdækning til kaskoforsikringen og gælder, hvis det fremgår af din police, at du har valgt plusdækning.

Plusdækningen omfatter:

- Betaling af den forhøjede selvrisiko ved ung fører
- Dækning af skader ved fejltankning uden selvrisiko
- Dækning af skader, der er sket i vaskehal uden selvrisiko
- Værdiforringelse

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Betaling af selvrisiko ved ung fører Med plusdækningen skal du ikke betale den forhøjede selvrisiko, jf. punkt 32.4., hvis føreren af bilen er dit hjemmeboende barn. Du skal dog stadig betale den valgte selvrisiko på ansvars- og/eller kaskodækningen.	
2. Dækning af skader ved fejltankning uden opkrævning af selvrisiko Forsikringen dækker fejlpåfyldning af brændstof på den forsikrede bil, når skaden sker i Danmark. Forsikringen dækker udgifter til tømning og rengøring af bilens brændstoftank og brændstofanlæg samt udskiftning af tilhørende filtre. Forsikringen dækker endvidere udgifter til bortskaffelse af det forkerte brændstof. I tilfælde hvor bugsering er nødvendig, dækker forsikringen efter aftale med SOS Dansk Autohjælp transport af bilen til værksted, se punkt 22. Du og eventuelle medpassagerer i bilen kan endvidere blive transporteret til fælles bestemmelsessted i Danmark, se punkt 24. Der opkræves ikke selvrisiko. Skader erstattes jf. de generelle erstatningsregler, se punkt 10. I øvrigt gælder de samme regler og undtagelser som for kaskodækningen, se punkt 4.	- Skader af enhver art på bilen som følge af fejltankningen eller øvrige mekaniske skader på bilen. - Skader som følge af, at andre partikler end benzin- eller dieselolie er kommet ind i bilens brændstoftank . - Udgifter til brændstof, hvad enten det er brændstof, som går tabt ved tømning, eller nyt brændstof, som påfyldes efter tømningen. - Udgifter, der er dækket af en anden forsikring, vej hjælpsdækning eller mobilitetsgaranti.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
3. Dækning af skader, der er sket i vaskehal, uden opkrævning af selvrisiko Forsikringen dækker skader, der opstår ved bilvask i vaskehal, når skaden ikke dækkes af en ansvarsforsikring for vaskeanlægget. Forsikringen dækker skader op til 15.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade. Der opkræves ikke selvrisiko. Overstiger reparationsudgiften 15.000 kr. (indeksreguleres ikke), skal du selv betale det beløb, der ligger over 15.000 kr. Du kan også vælge at få skaden dækket på kaskoforsikringen med den valgte selvrisiko. I øvrigt gælder samme regler og undtagelser som for kaskodækningen, se punkt 4 Skader erstattes jf. de generelle erstatningsregler, se punkt 10.	- Almindeligt slid på lakken, som kan forventes ved vask i vaskehal. - Skader, der sker på løstsiddende eller ikke vedligeholdte dele af/på bilen. - Skader, der opstår på grund af fejlagtig betjening af vaskeanlægget eller ved forkert placering af bilen. - Skader, der opstår på grund af manglende efterlevelse af vaskehallens anvisninger.
4. Værdiforringelse Forsikringen dækker værdiforringelse efter reparation af en dækket kaskoskade. Erstatningen udbetales, når den endelige reparationsregning foreligger: a) Erstatning udbetales, når reparationsudgiften er på mindst 30.000 kr. b) Erstatningen udgør 10% af reparationsudgiften incl. selvrisiko og moms. c) Erstatningen kan ikke overstige 30.000 kr. Beløbene indeksreguleres ikke I øvrigt gælder samme regler og undtagelser som for kaskodækningen, se punkt 4.	- Hvis bilen ikke repareres. - Hvis der udbetales en kontanterstatning på kaskodækningen.

9. Leasingdækning

Leasingdækningen er en tilvalgsdækning til kaskoforsikringen og gælder, hvis det fremgår af din police, at du har valgt leasingdækning.

Forsikringen kan kun tegnes, hvis bilen er på hvide plader og er under 4 år gammel, regnet fra bilens første indregistrering.

Mindre skader er skader, som efter taksators opgørelse kan repareres for maksimalt 5.000 kr. incl. moms. Større reparationer kan anmeldes på kaskoforsikringen.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. <u>Afleveringsforsikring</u> Afleveringsforsikringen dækker leasingperioder, der har en varighed af mellem 6 og 48 måneder. Ved aflevering dækkes mindre skader, der normalt er dækket af kaskoforsikringen, jf. punkt 4, og som ikke tidligere er erstattet. Hver enkelt skade må udbedres for op til 5.000 kr., og den samlede erstatning for alle skader kan maksimalt udgøre 25.000 kr. Herfra trækkes en selvrisiko på 5.000 kr. Beløbene indeksreguleres ikke. Erstatningen opgøres i øvrigt efter reglerne i punkt 10. Det er en betingelse for dækningen, at skader ved aflevering anmeldes til selskabet, samt at der er udfærdiget en afleveringsrapport, der kan godkendes af selskabet.	- Hvis kaskoforsikringen ikke har været i kraft i hele leasingperioden, og hvis leasingdækningen ikke har været i kraft i mindst 6 måneder før aflevering. - Skader, der er undtaget i bestemmelserne i kaskodækningen, jf. punkt 4. - Hvis bilen ikke repareres, vil erstatningen svare til det beløb, du bliver pålagt at betale for skaden/skaderne efter leasingkontraktens ordlyd, dog max. leasinggivers dokumenterede tab.
2. <u>Førsteydelsesforsikring</u> Med førsteydelsesforsikring får du helt eller delvist refunderet den førstegangsydelse, du betalte, da leasingaftalen blev indgået, hvis der betales en kontanterstatning efter en dækket kaskoskade som beskrevet i punkt 4. Du får refunderet førstegangsydelsen, dog max. • 25.000 kr. inden for det første år • 15.000 kr. inden for det andet år • 10.000 kr. inden for det tredje år • 7.000 kr. inden for det fjerde år Efter det fjerde år, udbetales ingen refusion.	Førstegangsydelse er ikke f.eks. merydelse ved leasing af ny leasingbil, leveringsomkostninger, provision, depositum eller gebyrer. - Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke har været et dokumenteret tab. - Forsikringen dækker ikke, hvis sikrede ikke i øvrigt har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen.

Generelle erstatningsregler

10. Hvordan erstatter vi din skade?

1. Hvis der sker en dækningsberettiget skade på din bil, dækker vi med de begrænsninger, der er anført nedenfor.

   Som udgangspunkt vil vi tilbyde at lade bilen reparere, men i tilfælde, hvor skaden er for dyr at udbedre, vil vi tilbyde kontanterstatning eller genanskaffelse af en tilsvarende bil, bildele eller udstyr.

Reparation

Vi erstatter:	Begrænsninger i erstatningen:
2. <u>Reparation af køretøjet</u> Hvis vi vælger at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Påbegyndes reparation uden forudgående aftale, kan du risikere selv at skulle betale beløbet helt eller delvist. Hvis en skade på bilens ruder lovligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for udskiftning.	- Vi erstatter ikke den forringelse af bilens handelsværdi, som en reparation evt. medfører, medmindre du har valgt Plusdækning, se punkt 8. - Hvis reparationen forbedrer bilens stand, som følge af udskiftning af slidte eller tærede reservedele, betales denne forbedring af dig. - Forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, f.eks. fordi de er udgået, erstattes ikke. - Der ydes ikke erstatning for farvenuancer efter lakering, forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul.
3. <u>Reparationsstedet og leverandør af reservedele</u> Vi kan anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v.	- Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler vi ikke de ekstraudgifter, det medfører.
4. <u>Reparation af skader, der er sket på værksted eller lign.</u> Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør, værksted eller lign., og denne er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted eller andre værksteder under samme koncern, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler vi det beløb, den ansvarlige bilforhandler, reparatør, værksted eller lign. normalt betaler for en sådan reparation. Når bilforhandleren, reparatøren, værkstedet eller lign. er ansvarlig for skaden, hæfter denne for evt. selvrisiko på forsikringen.	

5. Kontanterstatning

Skønner vi, at det ikke kan betale sig at reparere bilen, erstatter vi skaden kontant. Her er det vigtigt at skelne mellem kontanterstatning og nyværdierstatning. Almindelig kontanterstatning beregnes bl.a. på baggrund af bilens alder og kvalitet, og vil altid være lavere end den pris, du gav for bilen. Nyværdierstatning er kun muligt inden for nogle nærmere definerede kriterier, bl.a. må bilen ikke være ældre end 1 år.

Kontanterstatning:

Du får kontanterstatning, hvis

a) Skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat, eller

b) At reparation efter vores skøn ikke kan betale sig, eller

c) Bilen som følge af tyveri eller røveri ikke bliver fundet inden for 4 uger efter, at vi har modtaget din skadeanmeldelse, og forholdet er anmeldt til politiet.

Hvis du får kontanterstatning, tilhører den skaderamte bil os.

Erstatningsopgørelse ved kontanterstatning

Erstatningen fastsættes til den kontante købspris en tilsvarende bil af samme alder og stand, incl. ekstraudstyr, vil kunne anskaffes for.

Nyværdierstatning:

Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes med nyværdi, når alle følgende betingelser er opfyldt:

a) Bilen er indregistreret til privat personkørsel, og du var første registrerede ejer af bilen, da du tegnede forsikringen.

b) Skaden sker inden et år efter første registrering, og

c) Reparationsudgifterne vil overstige 50 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet (incl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør), og

d) Bilen har ikke kørt mere end 25.000 km.

Erstatningsopgørelse ved nyværdierstatning

Nyværdierstatning svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme bilmærke, type og årgang, incl. ekstraudstyr, som den skaderamte.

Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model incl. ekstraudstyr svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

6. Erstatning af transportomkostninger i Danmark:

Transportomkostninger er kun omfattet af dækningen, hvis du ikke kan få disse udgifter dækket af abonnement eller anden forsikring.

Er transportomkostningerne dækningsberettigede, betaler vi udgifter til transport til nærmeste reparatør, hvis dette er nødvendigt på grund af skaden.

Ved tyveri og røveri, hvor bilen bliver fundet inden for 4 uger efter, at vi har modtaget din skadeanmeldelse, betaler vi transporten af bilen til dens hjemsted.

7. Erstatning af musikanlæg/kommunikationsanlæg og lign.:

Ved skade på musik- og/eller kommunikationsanlæg, opgøres skaden til, hvad det koster at få det beskadigede anlæg repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte anlæg beregnet efter nedennævnte regler for genanskaffelse.

Kan anlægget ikke repareres, tages udgangspunkt i

a) Prisen for et identisk anlæg, eller i mangel heraf

b) Et nyt tilsvarende anlæg.

Erstatningen beregnes ud fra genanskaffelsesprisen for anlægget, jf. ovenstående, og med følgende procentsatser på grund af anlæggets alder:

Alder:			
0-2 år	100%	6-7 år	30%
2-3 år	70%	7-8 år	20%
3-4 år	60%	8-9 år	10%
4-5 år	50%	Efter 9 år ingen erstatning	
5-6 år	40%		

8. Hvis bilen er leaset og leasingselskabet stiller krav om udbedring af mangler

a) Udbedring af skader må ikke ske, før vi har haft mulighed for at besigtige bilen.

b) Vi skal straks have besked, hvis leasingselskabet rejser krav om godtgørelse ved aflevering af bilen.

c) Vi træffer bestemmelse om taksering af udbedringsomkostninger. Vi forpligtes ikke til at betale erstatning, hvis du selv anerkender leasingselskabets opgørelse af kravet uden vores accept.

d) Anerkender du kravet fra leasingselskabet, risikerer du at være helt eller delvist uden dækning for de beløb, der er blevet anerkendt. Du bør derfor undlade at tage stilling til leasingselskabets opgørelse af kravet, før vi har besigtiget bilen og taget stilling til, om kravet kan anerkendes.

11. Kaskoskader i udlandet

Kaskoskader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde i udlandet som i Danmark. Forsikringen dækker dog kun i det omfang, skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

12. Redningsforsikring i udlandet

Kaskodækningen indeholder en redningsforsikring, der dækker ved kørsel i udlandet for følgende typer af biler med en totalvægt på højst 3.500 kg:

a) Personbiler.

b) Varevogne til privatkørsel.

Forsikringen dækker:

1. Redningsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med uheld i udlandet, f.eks. hjemtransport af bilen, erstatningsbil, osv.
2. De fuldstændige betingelser for redningsforsikringen fremgår af SOS-servicekortet, det "røde kort".
3. Det "røde kort" er din dokumentation for, at du er dækket af SOS-redningsforsikringen under kørsel i områder, der er anført i det "røde kort", og dette bør derfor altid medbringes under kørsel i udlandet.
4. SOS - servicekortet kan til enhver tid rekvireres hos os eller downloades på www.sos.eu

Forsikringen dækker ikke:

13. Retshjælp

1. Der er knyttet en retshjælpsforsikring til kaskodækningen. Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som du kan finde på www.nemforsikring.dk.
2. Får du brug for retshjælp, skal du som udgangspunkt rette henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen. De nærmere dækningsbetingelser finder du i de særskilte forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning.
3. I småsager skal du selv indgive anmeldelse på en særlig blanket for småsager. Blanketten udarbejdes af Forsikring & Pension og kan hentes på www.forsikringogpension.dk eller rekvireres hos os.

14. Førerpladsdækning

Førerpladsdækningen er en tilvalgsdækning og gælder, hvis det fremgår af din police, at du har valgt førerpladsdækning.

Forsikringen dækker:

1. Førerpladsdækningen dækker den person, der fører bilen, hvis denne kommer ud for et ulykkestilfælde med den forsikrede bil.
2. Forsikringen dækker, når der ikke kan søges og/eller opnås erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring.

   Forsikringen dækker dog differencebeløb i de tilfælde, hvor

   a) Skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter førerpladsdækningen.

   b) Erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldsfordeling.

Forsikringen dækker ikke:

- Forsikringen dækker ikke, hvis føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen.
- Forsikringen dækker ikke, når
  - Føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lign.
  - Føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed.
  - Føreren ikke har lovbefalet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
  - Uheldet sker under transport mod betaling.
  - Bilen i uheldsøjeblikket benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning.

Erstatning ved varigt mén

3. Forsikringen giver erstatning ved varigt mén efter reglerne i Erstatningsansvarsloven.
4. Det er et lægeligt skøn, der afgør størrelsen af det varige mén (ménigraden). Ménigraden angives i procent og skal være mindst 5% for, at der kan udbetales godtgørelse.

   Ménigraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, fastsættes ménigraden på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Erstatningen fastsættes altid uden hensyntagen til sikredes erhverv og sociale situation.
5. Erstatningen fastsættes til et kapitalbeløb, der ved en ménigrad på 100% udgør 918.000 kr. (indeks 2020). Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 4, stk. 2, hvis skadelidte var fyldt 40 år ved skadens indtræden.
6. En afsluttet sag om varigt mén kan genoptages efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 11.

- En ménigrad på under 5% berettiger ikke til erstatning.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:

Erstatning ved erhvervsevnetab

7. Forsikringen giver erstatning ved erhvervsevnetab efter reglerne i Erstatningsansvarsloven.

8. Hvis uheldet medfører, at der mistes mindst 15% af evnen til at erhverve indtægt ved arbejde, kan der udbetales erstatning for tab af erhvervsevne. Erstatningens størrelse afhænger af lønnen forud for uheldet, alder på uheldstidspunktet og størrelsen af erhvervsevnetabet.

9. Erstatningen fastsættes til et engangsbeløb svarende til årsløn x 10 x erhvervsevnetabsprocenten. Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 9, hvis føreren var fyldt 30 år ved skadens indtræden.

10. Der kan også udbetales erstatning til personer, der ikke har nogen egentlig indtægt. For hjemmearbejdende og studerende bliver erstatningen fastsat ud fra et skøn over den økonomiske værdi af deres arbejdskraft på det tidspunkt, hvor de kom til skade.

11. En afsluttet sag om erhvervsevnetab kan genoptages efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 11.

- Et erhvervsevnetab på under 15% berettiger ikke til erstatning.

Tabt arbejdsfortjeneste

12. Forsikringen giver erstatning ved tabt arbejdsfortjeneste efter reglerne i Erstatningsansvarsloven.

13. Hvis der efter uheldet er et dokumenteret indtægtstab, udbetales erstatning fra den dag, skaden skete, og indtil sikrede igen kan begynde at arbejde. Hvis uheldet har medført et varigt erhvervsevnetab, betales erstatning indtil det tidspunkt, hvor det er muligt at skønne over den fremtidige erhvervsevne.

14. Erstatningen bliver beskattet som personlig indkomst.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:

Erstatning for tab af forsøger

15. Forsikringen giver erstatning for tab af forsørger efter reglerne i Erstatningsansvarsloven.

16. Hvis afdøde havde forsørgerpligt, udgør erstatning til ægtefælle eller samlever 30% af den erstatning, som afdøde ville have fået udbetalt ved fuldstændig tab af erhvervsevne. Der er dog fastsat et minimumsbeløb i loven.

17. Efterlevende børn får en erstatning, der svarer til summen af de børnebidrag, som afdøde på skadetidspunktet kunne være pålagt at betale. Erstatningen bliver fordoblet, hvis afdøde var eneforsørger.

18. Ved afdødes forsørgelse af andre end ovennævnte, fastsættes erstatningen med udgangspunkt i den bortfaldne forsørgelse.

19. Overgangsbeløb til efterladte dækkes ikke.

Begravelseshjælp

20. Begravelsesudgifter dækkes med et fast beløb på 30.000 kr. (indeksreguleres ikke).

21. Begravelseshjælp udbetales til ægtefællen eller samleveren, for hvem der er forsørgerpligt.

    Hvis der ikke efterlades en sådan ægtefælle/samlever, udbetales beløbet til afdødes børn. Efterlades der ikke ægtefælle/samlever eller børn, vil afdødes arvinger modtage beløbet.

Erstatning ved tandskade

22. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling.

- Forsikringen dækker ikke udgifter, der bliver betalt fra anden side, f.eks. fra den offentlige sygesikring eller egen ulykkesforsikring.

Vejhjælp

Vejhjælpsdækningen er en tilvalgsdækning og gælder, hvis det fremgår af din police, at du har valgt vejhjælpsdækning.

15. Hvor dækker vejhjælp

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen er gældende i Danmark.

Begrænsninger i dækningen:

- Forsikringen er ikke gældende i Færøerne og på Grønland.

16. Parterne

1. Forsikringen kan tegnes af personer, der er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj.
2. Autohjælp leveres af SOS Dansk Autohjælp, hos hvem assistance skal rekvireres.
3. Forsikringsforholdet behandles af os, til hvem henvendelse skal rettes ved køretøjsskift, spørgsmål om forsikring, dækning m.m.

17. Udlandsdækning

Assistance i udlandet skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark på tlf. +45 70 10 80 90.

1. Forsikringen dækker i det øvrige Europa for personbil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er også dækket.

2. SOS Dansk Autohjælps samarbejdspartnere i Europa yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark. Kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.

- Ved færdselsuheld dækker forsikringen alene transport af køretøjet til nærmeste værksted.
- Forsikringen dækker ikke assistance efter tyveri i udlandet.
- Forsikringen dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadekomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lign., samt hvis rejsens formål er godstransport.

3. Forsikringen dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

4. Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitetsgaranti, så der derigennem er en udvidet dækning, dækker vejhjælpsforsikringen alene de ydelser i henhold til betingelserne, som ikke er dækket af de ovennævnte garantier eller dækninger.

18. Assistance

Assistance skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral på tlf. 70 10 80 90.

Forsikringen dækker:

1. Assistance ydes ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.

   Assistance ydes f.eks. ved:

   a) Starthjælp,

   b) Skift af hjul,

   c) Oplukning af bildør

   d) Udlevering af brændstof

2. SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke vil starte eller ikke kan køre videre.

   Lykkes det ikke, tilbyder vi én transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

Begrænsninger i dækningen:

19. Døroplukning

Har du smækket dine bilnøgler inde i bilen?

1. Er bilnøglen låst inde i bilen, dækker vi døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren.

   Hvis ikke, transporterer vi din bil til nærmeste autoriserede værksted.

20. Bilruder

1. Er bilens forrude defekt, så det gør det uforsvarligt at køre videre, dækker abonnementet bugsering til værksted.

   Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

21. Bjærgning

Er du kørt fast og skal have din bil trukket fri?

1. Hvis din bil er kørt i grøften, eller bare er kørt fast, tilbyder vi at trække dig fri.

- Er du kørt fast på hjemadressen, er det en forudsætning for assistance, at tilstrækkelig snerydning er foretaget.

22. Transport

Oplever du driftsstop og skal have transporteret dit køretøj på værksted eller hjem?

1. Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, transporteres køretøjet til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. SOS Dansk Autohjælp yder én assistance pr. driftsstop/skade.

- Hvis transporten nødvendiggør en bro- eller færgeudgift (f.eks. ved passage af Storebælt), vil du blive opkrævet et gebyr på 200 kr. herfor, som skal betales direkte til SOS Dansk Autohjælp i forbindelse med transporten.

  Der ydes ikke transport/bugsering mellem værksteder.

23. Færdselsuheld

Transport fra uheldsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring.

Forsikringen dækker:

1. Er dit køretøj efter færdselsuheldet bragt til en synshal, din bopæl eller lign., sørger SOS Dansk Autohjælp for transport derfra til dit værksted.

2. Hvis du ikke har kaskoforsikring på køretøjet, dækker vejhjælpsdækningen ved rekvirering af SOS Dansk Autohjælp.

Begrænsninger i dækningen:

24. Persontransport

Skal du og passagerer transporteres videre, mens dit køretøj er på værksted efter driftsstop?

1. Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og dine medpassagerer i køretøjet til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

25. Hotelophold

1. Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og vurderer SOS Dansk Autohjælp det rimeligt, vil du og eventuelle medpassagerer i køretøjet blive tilbudt én hotelovernatning incl. standard morgenmad.

26. Mulighed for lejebil

1. SOS Dansk Autohjælp tilbyder i nogle situationer mulighed for, at du kan leje en bil via dem i tilfælde af uheld ("DinEkstraBil").

- Brug af denne ordning er ikke dækket af forsikringen og aftales og afregnes direkte med SOS Dansk Autohjælp.

27. Patient/hjemkørsel

Bliver du syg under kørslen og må opgive at forsætte.

1. Hvis du, som fører af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom, eller kommer til skade, og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet.

2. Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. Både SOS Dansk Autohjælp og vi kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.

3. Vi påbegynder hjemkørsel af dit køretøj senest dagen efter bestilling.

4. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel udenfor Danmark, bliver bilen, føreren og eventuelle passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

- SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser.

28. Campingvogn/trailer

Forsikringen dækker:

1. Trailere og campingvogne, som er efterspændt det forsikringsdækkede køretøj, samt trailere og campingvogne for hvilke, der er tegnet selvstændigt abonnement.

2. Ved nedbrud på det trækkende køretøj, hvor SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen, fragtes traileren/campingvognen til samme bestemmelsessted som det trækkende køretøj.

3. Ved nedbrud udenfor Danmarks grænser (og indenfor vejhjælpsdækningens område), sørger SOS Dansk Autohjælp for transport til nærmeste værksted.

Begrænsninger i dækningen:

- SOS Dansk Autohjælp kan forlange som betingelse for assistance, at trailere og campingvogne aflæsses for gods/indhold (incl. heste i hestetrailere) forud for, at assistancen ydes. Selve af- og pålæsning er ikke dækket af abonnementet.

- Hvis SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen på det trækkende køretøj, bugseres traileren/campingvognen til en ønsket adresse indenfor 50 km fra nedbrudsstedet.

29. Generelle undtagelser for vejhjælpsdækningen

1. Vi tager forbehold for offentlige rejserestriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.

2. Forsikringen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt ved kørsel til skrotning.

3. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder SOS Dansk Autohjælp og vi os retten til at afvise assistance.

4. Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for oprettelse/køb af vejhjælpsdækningen, omfattes ikke af forsikringen.

5. Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Fællesbestemmelser for Privat Personbil

Fællesbestemmelserne er gældende for alle dækninger på bilforsikringen.

30. Begrænsninger i dækningen

Forsikringen dækker:	Begrænsninger i dækningen:
1. Orienteringsløb m.m. Forsikringen dækker skader, som sker under oriente-rings-, præcisions- og økonomiløb når: - Kørslen foregår i Danmark. - Relevante myndigheder har givet tilladelse til løbet (hvis det kræves). - De regler, der gælder for den slags løb, er overholdt. - Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, f.eks. rally - Der ikke er tale om terrænkørsel.	- <u>Motorløb</u> Forsikringen dækker ikke skader, der er sket under motorløb, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel, konkurrencekørsel eller kørsel på bane – eller andre områder – der er afspærret til formålet. Forsikringen dækker ej heller under træning til ovenstående løb.
2. Øvelseskørsel Forsikringen dækker skader som sker ved øvelseskørsel (glatførerkørsel, manøvrekørsel, skolekørsel og lign.). Det er dog en betingelse, at øvelseskørslen foregår under instruktion af en motororganisation, kørelærer eller tilsvarende sagkyndig og på afspærret område.	
3.	- <u>Udlejning</u> Forsikringen dækker ikke ved udlejning af bil uden fører, jf. Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører. Se i øvrigt punkt 34.3.

31. Generelle undtagelser

Udover de undtagelser, der er nævnt i de valgte dækninger, gælder følgende undtagelser for forsikringen.

1. Naturkatastrofer m.m.
   Skader, der direkte eller indirekte skyldes jordskælv eller andre naturkatastrofer.

2. Krig m.m.
   Skader, der direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

3. Atomreaktioner
   Skader, der direkte eller indirekte er en følge af, f.eks. kernespaltning (fission), kernesammensmeltning (fusion) og radioaktivt henfald, hvad enten sådan skade indtræder i krigstid eller fredstid.

4. Terror
   Følger af ulykkestilfælde, der direkte eller indirekte skyldes terror.
   Ved terrorisme forstås person- eller tingskade forvoldt forsætligt af en eller flere personer, der handler for eller i forbindelse med en organisation, hvis virksomhed har som formål at tilføje et lands politiske, økonomiske eller samfundsmæssige strukturer alvorlig skade.

5. Skader som følge af arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

6. Skader som følge af fejl i og tab af software m.v.

7. Skader som følge af virus eller hackerangreb.

32. Konsekvens ved skade

1. **Konsekvens ved skade**

   Efter en skade kan vi gennemgå dit kundeforhold for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi vil da foretage en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer på forsikringen, vil du få skriftlig besked fra os senest 1 måned efter skadens afslutning, jf. punkt 39.

2. **Selvrisikobeløb**

   a) Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse fremgår af din police, men kan dog være anderledes i visse situationer, f.eks. ved fører under 25 år, se punkt 32.4. Disse særlige selvrisikobeløb vil da være nævnt i disse betingelser.

   b) Selvrisikoen for forsikringen gælder såvel ansvarsskader som kaskoskader. Ved en kombineret ansvars- og kaskoskade, opkræves selvrisikobeløbet kun én gang.

   c) Selvrisikoen opkræves, selvom du ved et færdselsuheld kun bliver pålagt en del af ansvaret.

3. **Skader uden selvrisiko**

   Ved følgende skader opkræves der ikke selvrisiko:

   a) Skader, hvor vi skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter Færdselsloven § 103, stk. 1, selvom den ansvarlige for det hos os forsikrede motorkøretøj er uden skyld i skaden.

   b) Skader, hvor den kendte ansvarlige skadevolder er ude af stand til at betale selvrisikoen.

   c) Skader, der alene er erstattet i henhold til redningsforsikringen.

   d) Skader, som er sket, mens bilen er overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, medmindre disse er ansvarlige for skaden. I så fald opkræves/fradrages selvrisikobeløbet hos reparatør, forhandler eller den anden virksomhed.

   e) Skader, der er sket, efter at bilen er overladt til ny ejer, indtil anden forsikring er tegnet, dog maks. 3 uger efter ejerskiftet. Vi opkræver selvrisikobeløbet hos ny ejer.

4. **Selvrisiko, hvis føreren er under 25 år**

   a) For skader der sker, mens bilen bliver ført af en person under 25 år, skal der betales 5.000 kr. mere end den selvrisiko, du har valgt.

   b) Hvis føreren enten er forsikringstager/registreret bruger eller dennes ægtefælle/samlever (der er tilmeldt folkeregistret på samme adresse) og under 25 år, er præmien beregnet ud fra dette, og der beregnes derfor ikke 5.000 kr. ekstra i selvrisiko.

   c) Selvrisikobeløbet indeksreguleres ikke.

5. Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

   Betales selvrisikoen ikke senest 14 dage efter den dato, der står på indbetalingskortet, forbeholder vi os ret til at opsige kaskoforsikringen og evt. tilvalgsdækninger og sende kravet vedr. selvrisikobeløbet til retslig inkasso.

33. Moms

Nedenstående er gældende for momsregistrerede virksomheder

1. Tilhører bilen en momsregistreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.
2. Ved reparationer lægger vi momsen ud ved at betale beløbet til reparatøren, men du har pligt til at godtgøre os moms-beløbet.
3. Ved udbetaling af erstatning til en modpart, bliver momsen opkrævet hos dig, hvis din virksomhed kan fratrække momsen, og modparten ikke kan.
4. Betales momsen ikke senest 14 dage efter den dato, der står på indbetalingskortet, forbeholder vi os ret til at opsige kaskoforsikringen og evt. tilvalgsdækninger og sende kravet om moms til retslig inkasso.
5. Er bilen leaset, kan leasinggiver trække momsen fra i leasingselskabets momsregnskab. Betaler leasinggiver ikke momsbeløbet, og vi derved bliver pålagt en større erstatningsudgift, kan prisen for forsikringen stige.
6. Ved kontanterstatninger fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

34. Regres

1. Regres er vores ret til at få et beløb, som vi har betalt, refunderet.

Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader (lovregres)

2. Vi har regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt. Endvidere har vi regres, når forsikringsbegivenheden er fremkaldt ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed efter Færdselslovens § 108, stk. 2.

Regres ved udlejning af bilen

3. Vi har pligt til at gøre regres gældende mod dig for alle skader, der indtræder, mens bilen er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bestemmelser herom, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med bestemmelserne.

Ansvar og kaskoregres

4. Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist, hvis vi har betalt erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, eller hvor den sikrede ikke har overholdt betingelserne i aftalen. Dette kan f.eks. være i disse situationer:

   - Hvis vi har betalt erstatning til en panthaver.
   - Hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed.
   - Hvis den årlige kørelængde er overskredet, jf. punkt 40.4.
   - Hvis du har afgivet urigtige oplysninger eller ikke har givet os besked om ændringer, der har betydning for prisen på din bilforsikring (f.eks. ny ejer eller bruger, eller ændring i bilens anvendelse).

   Vi kan i sådanne situationer søge hel eller delvis regres for alle ansvars- og kaskoskader.

   Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, og vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvarserstatning som en pro-rata-regres mod den sikrede, vil den maksimale udgift for sikrede dog højst udgøre 50.000 kr. pr. skade (beløbet indeksreguleres ikke).

35. Forsikring i et andet selskab

1. Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring, så erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

36. Præmieregulering

1. Forsikringen er tegnet uden præmieregulering.
   Prisen fastsættes efter din alder og bliver således ikke dyrere på grund af skader eller billigere ved skadefri kørsel.
2. Prisen på vejhjælpsdækningen er afhængig af bilens alder og stiger med virkning fra første ændring eller fornyelse, efter bilen er blevet henholdsvis 4 og 8 år.
3. Hvis vi efter en skade gennemgår dit kundeforhold og ændrer på din forsikring, vil du blive varslet om det i henhold til de almindelige regler, se punkt 38.7. og 39.1.c.

37. Betaling

1. Forsikringen opkræves en eller flere gange om året med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Præmien fastsættes efter vores gældende tarif. I din police kan du se, hvor ofte du skal betale.

2. Ud over forsikringspræmien skal du betale afgifter til det offentlige.

3. Vi har ret til at opkræve gebyr for:
   a) Fremsendelse af opkrævning
   b) Rykkere som er sendt ved din manglende betaling
   c) Fremsendelse af fysisk forsikringspolice
   d) Opsigelse af forsikringen før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfald)

   Gebyrernes størrelse fremgår på vores hjemmeside – www.nemforsikring.dk

4. Hvis du ikke betaler til tiden, opkræver vi et gebyr for hver rykkerskrivelse, vi sender. Herudover har vi ret til at kræve renter af det forfaldne beløb, jf. Renteloven.

5. Betales præmien stadig ikke, slettes forsikringen.
   Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.
   Restanceforholdet og forsikringsophøret vil endvidere blive indberettet til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.
   Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit køretøj er uforsikret, jf. Færdselslovens § 106, stk. 4.
   DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret.
   Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.

6. En ansvarsforsikring, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie og evt. gebyr til DFIM er betalt. De kommende 2 år skal præmien betales forud for 1 år ad gangen.

38. Ændring i pris og forsikringsbetingelser

1. Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Timelønsindekset, der udgives af Danmarks Statistik, og forsikringspræmien reguleres endvidere efter reparationsindekset, der udarbejdes af Autotaks. Reglerne om indeksering fremgår af betingelserne/forsikringsaftalen og er derfor ikke, i overensstemmelse med gældende regler, en ændring, der skal varsles overfor dig.

2. Summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.

3. Forsikringspræmien indeksreguleres 1. januar eller pr. første forfald herefter.

4. Erstatningsbeløb i henhold til ansvarsdækningen reguleres i overensstemmelse med Erstatningsansvarsloven.

5. Den i retshjælpsdækningen nævnte erstatningssum og selvrisiko indeksreguleres ikke.

6. Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik og/eller af andre, der udgiver et reparationsindeks.

7. Eventuelle væsentlige ændringer af forsikringsaftalen (betingelser og/eller pris), der er til ugunst for dig, varsles i henhold til gældende regler med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb (hovedforfaldsdato).
   Du har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra den dato, hvor ændringen træder i kraft.

39. Forsikringens ophør

1. **Forsikringens varighed**
   a) Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før, forsikringsperioden udløber. Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis ikke forsikringen opsiges. Du kan se forsikringsperiodens udløb på din police (hovedforfaldsdato).

   b) Du har ret til at opsige forsikringen med kortere varsel mod betaling af et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår på vores hjemmeside www.nemforsikring.dk

   c) Fra den dag, vi har modtaget en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at vi har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både du og vi opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
   Derudover kan vi indtil 1 måned efter afslutning af behandlingen af en skade stille skærpede betingelser i form af f.eks. en forhøjelse af selvrisikoen eller forhøjet præmie, som betingelse for at lade forsikringen fortsætte.

   d) Vi kan endvidere opsige forsikringen med 14 dages varsel, hvis det forsikrede køretøj ikke vedligeholdes forsvarligt, eller hvis du nægter vores taksator adgang til at besigtige køretøjet.

   e) Din ret til at opsige forsikringen i forbindelse med ekstraordinære prisstigninger eller forringelse af forsikringsbetingelserne er nævnt i punkt 38.7.

   f) Hvis du sælger eller på anden måde afhænder bilen, ophører forsikringen. Ny ejer er dog dækket i tre uger, jf. punkt 1.4.

2. **Registrering i Fællesregister**
   a) Hvis vi på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registreringen heraf i Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v.
   Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

   b) Der kan også ske registrering i Fællesregisteret ved manglende betaling af ansvarsforsikringspræmien og ved opkrævning af dagsgebyr for manglende opfyldelse af forsikringspligten i Færdselslovens § 105, stk. 1, 1. pkt.

40. Ændringer i risikoen

1. Forsikringens præmie er beregnet på baggrund af de oplysninger, der fremgår af policen. Hvis der sker ændringer, så policens oplysninger ikke længere er rigtige, skal du give os besked. Giver du ikke besked om sådanne ændringer, kan det medføre, at din ret til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

2. **Hvornår skal du give os besked?**

   Du skal straks give os besked, hvis

   a) Det oplyste gennemsnitlige årlige kilometerforbrug ændres.
   b) Bilen ændres, så f.eks. vægt, bilmodel, modelvariant eller motorvolumen afviger fra oplysningerne på policen.
   c) Du eller den faste bruger flytter.
   d) Du skifter bil.
   e) Bilen får ny ejer eller anden fast bruger.
   f) Du anskaffer særligt udstyr, som ønskes medforsikret.
   g) Bilens anvendelse ændres.
   h) Der sker andre ændringer af risikoen.

   Vi afgør herefter om, og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelsen for hele forsikringsåret.

3. Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og til at kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysninger om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed m.m.

4. **Årligt kilometerforbrug**

   a) I forbindelse med tegning af forsikringen og ved skade skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Det oplyste gennemsnitlige årlige kilometerforbrug og kilometerstanden er noteret på policen.

   b) Ved skade udregnes den gennemsnitlige årlige kørelænge i forhold til den senest registrerede aflæsning. Den gennemsnitlige årlige kørelængde beregnes som antal kørte kilometer delt med antal påbegyndte forsikringsår.

   c) Hvis det ved en kørselsskade, hvor føreren af bilen er helt eller delvist ansvarlig, viser sig, at det gennemsnitlige årlige kilometerforbrug overstiger det aftalte, erstattes kaskoskaden forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte præmie og den præmie, der skulle have været betalt. Det maksimale fradrag kan dog højst udgøre 50.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).

41. Besigtigelse

1. Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige dit køretøj.

   Hvis der ved besigtigelsen konstateres risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold, herunder forhold omfattet af punkt 40.2., kan vi fastsætte en frist for, hvornår forholdene skal være bragt i orden.

   Vi kan også med 14 dages varsel
   - Opsige forsikringen
   - Forhøje prisen
   - Ændre forsikringens betingelser, f.eks. ved at begrænse dækningen, indføre eller ændre en selvrisiko eller kræve bedre sikring.

   Hvis vi ikke kan få adgang til at besigtige dit køretøj, kan vi vælge at opsige forsikringen, jf. punkt 39.1.d.

42. Love og vedtægter

1. For forsikringen gælder i øvrigt Lov om forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget, samt Lov om Finansiel virksomhed.

43. Din fortrydelsesret

1. Du kan fortryde, at du har bestilt denne forsikring. Fortrydelsesfristen er på 14 dage fra den dag, du modtager forsikringsbetingelserne, eller 14 dage fra forsikringens ikrafttrædelse, hvis dette tidspunkt ligger senere.

   Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den første hverdag herefter.

   Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os skriftlig besked, inden fristen udløber.
   Opsigelsen skal være skriftlig – f.eks. pr. brev eller e-mail.
   Det er vigtigt, at du skriver, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret samt oplyser dit policenummer.

   Du kan sende opsigelsen til:

   NEM Forsikring
   Byporten Syd, Runevej 2A
   8210 Aarhus V
   mail@nemforsikring.dk

44. Ankenævn

1. Er du ikke enig i vores afgørelse så kontakt afdelingslederen i den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingslederen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige – se mere på www.nemforsikring.dk.

   Er du efter henvendelsen til vores klageansvarlige stadig ikke tilfreds, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring mod betaling af et gebyr.

   Adressen er:
   Ankenævnet for Forsikring
   Østergade 18, 2. sal
   1100 København K
   Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.

   Se mere på www.ankeforsikring.dk

   Klager til Ankenævnet skal ske på et digitalt klageskema. Du finder skemaet på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

2. **Uenighed om størrelsen af méngrad og erhvervsevnetab (ved erstatninger under Førerpladsdækning)**

   Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad eller vurdering af erhvervsevnetabets størrelse, kan du forlange spørgsmålet forelagt for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

   Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

   Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad eller vurderingen af erhvervsevnetabets størrelse til fordel for dig, betales omkostningerne altid af os.

NEM FORSIKRING

www.nemforsikring.dk